

## Ne touchez pas à notre équipe !

Pour vous, les petits, Lucas, Elliott, Juliette et tant d'autres, et

A vous parents, grands Parents, Familles,

A vous chers collègues et professionnels de la petite enfance, enfance et jeunesse,

Mais aussi à vous, tous les professionnels qui prennent soin de l'autre, des autres,

A vous, Hommes des lois et des arrêtés, des autorisations et des interdictions, maîtres des financements et des restrictions, et parfois, vendeurs de rêves,

Mais surtout à vous Médias (et sûrement parents ou proche d'un enfant) qui rayonnez quand un évènement amène du croustillant et de l'audience,

Vous qui entrez dans les structures et qui nous dites : « olala il y a du bruit ! »

Nous répondons :

Effectivement, nous travaillons au milieu des pleurs, des cris, des hurlements de joie comme de peine ou de colère, principaux moyens d'expression du tout petit, mais nous ne sommes pas encore sourds et nous refusons d'entendre la jolie poésie des Médias. Nous espérons juste que les enfants de l'école primaire ne devront pas, un jour prochain, la réciter...

Quand nous entendons que des enfants quittent la crèche sans être changés de la journée, nous avons juste envie que vous vous questionniez sur : « Savez-vous combien d'enfants nous avons soulevé aujourd'hui pour leur apporter le meilleur soin possible ? »

Et oui car nous ne changeons pas qu'un caca ! Quel que soit le nombre d'enfants à changer et le temps accordé à chacun, nous prenons SOIN de l'enfant, de chaque enfant. Notre métier nous le demande, notre professionnalisme nous l'ordonne et notre cœur nous guide dans la bienveillance de cet instant, quelle que soit la pression et les conditions du moment.

D'ailleurs les TMS vous connaissez ?

Mais qui prend soin de Nous ?

Quand on nous dit : « Mais mon enfant n'a pas

mangé à l'heure, ou... comment ? il a dormi 3 heures ??? » Nous répondons :

Mais depuis quand l'enfant doit-il rentrer dans le moule créé par l'adulte ? Pourquoi ne mangerait-il pas quand il a faim et pas quand l'adulte l'a décidé ? Pourquoi ne dormirait-il pas en fonction de son état de fatigue plus qu'en fonction de la nuit future qu'il risque de passer ? Ce décalage d'horaires va-t-il perturber son rythme quotidien ou plutôt celui de ceux qui l'entourent ?

Même si nous adorons empiler des légos, nous, Professionnels de la petite enfance, nous nous questionnons sans cesse ; NOUS REFLECHISSONS comme n'importe quel autre humain qui travaille. Nous avons des réunions (TARD LE SOIR D'AILLEURS, pour permettre aux familles des amplitudes d'ouverture toujours plus grandes), des temps de travail, de réflexion et d'échanges professionnels pour mieux comprendre, comme par exemple, l'APP (nous vous laisserons chercher dans le dictionnaire).

A vos blagues à 7h 30 du matin : « Mais vous avez dormi là cette nuit ? »

Nous vous répondons en souriant :

Vu les variations d'horaires que nous imposent nos métiers, oui, j'envisage de prendre mon sac de couchage la prochaine nuit pour être sûr d'être sur place encore plus tôt !

Pour certains d'entre nous, nous sommes aussi parents et nous devons lever nos enfants comme les vôtres, très tôt, voire plus tôt, et nous les récupérons chez les nourrices ou ailleurs, beaucoup plus tard, après avoir fermé la crèche. Pour d'autres enfants, ou les enfants des autres, nous sacrifions des moments de nos vies respectives, pour donner le meilleur de nous, toujours et tous les jours ! Nous aussi, nous courons après le temps !

Quand nous sommes assis par terre à côté de votre enfant, AVEC votre enfant qui joue aux Duplos et que nous avons l'oreille qui siffle après avoir entendu : « AMUSEZ-VOUS BIEN ! », nous savons que votre intention n'est pas de blesser, mais nous avons juste envie de dire :

"Oui je joue avec votre p'tit bout et heureusement que j'ai encore cette liberté là, mais surtout je L'OBSERVE !"

« La maltraitance dans les crèches !!! » nous n'entendons que ça.

Mais qui ? Pourquoi ? Les enfants ? Le personnel de crèche ?

Le personnel de crèche, nous parlons bien, vous et nous, des mêmes personnes, nous parlons :

- De toutes ces personnes qui se trouvent « sur le terrain » (comme nous le disons dans notre jargon professionnel), qui subissent les réflexions déplacées, la maltraitance verbale, parfois aussi les agressions, qui actuellement se prennent d'une violence leur soi-disant incompetence,
- De celles et ceux qui peuvent passer parfois plus de 9h dans les locaux, qui mangent parfois sur le pouce tout en berçant un bébé au milieu des pleurs, qui font leur pause pipi en deux minutes car elles n'ont jamais le temps,
- De ces êtres humains qui se couchent, comme vous, parfois le cœur serré en pensant à Théo qui est reparti chez lui avec un hématome parce qu'il s'est cogné ou à Elisabeth qui n'a pas eu d'appétit à midi et qui pourtant mange si bien d'habitude,
- De toutes celles et ceux qui rentrent chez eux et qui n'ont plus la patience de s'occuper de leur propre enfant car toute leur énergie, leur patience, leur bienveillance ont été données aux autres durant la journée,
- De celles et ceux qui ne peuvent pas parler plus, une fois rentrés car trop préoccupés par une charge mentale,
- De tous ces professionnels qui, parfois, essaient de marcher à quatre pattes pour imiter le lion mais qui n'y arrivent plus, usés par la dureté physique du métier.  
Alors oui effectivement, le ROI Lion ce sera pour plus tard, à d'autres collègues, plus jeunes,
- Nous parlons aussi de toutes et tous ces responsables de structure qui portent des équipes en souffrance, en détresse, et qui n'ont plus les épaules, le temps et les mots pour rassurer. Les maux en revanche tout le secteur les subit et les équipes se taisent, travaillant avec le sourire, toujours là...
- De tous ces agents techniques qui assurent au quotidien, l'hygiène des locaux, du linge, la préparation des temps de repas, et l'ensemble de leurs tâches avec un regard toujours bienveillant sur vos enfants. Ces agents qui croulent sous les normes d'hygiène toujours plus drastiques, qui combattent le Microbe jusque dans les plis des tapis mais qui jamais ne se plaignent.

A vous qui vous plaignez que ce ne sont jamais les mêmes personnes qui gardent votre enfant.

Nous répondons :

Oui le TURN OVER est à la mode, qu'est-ce que vous voulez... ! Comme le BURN OUT d'ailleurs ! Dans la petite enfance comme ailleurs. Ce n'est pas le seul secteur touché par ce mal être au travail, c'est la Société qui impose à l'être humain cette pression, ce stress.

Le sous-effectif vous connaissez ?

A la base, nous ne sommes pas, en sous-effectif.

Nous accueillons toujours plus d'enfants, car tout le monde le sait mais personne ne le dit : les crèches coûtent cher aux collectivités, alors les organismes financiers imposent des pourcentages d'occupation toujours plus importants ! On nous avait promis du personnel en plus et de nouvelles places en crèches. Nous avons eu les places et les enfants mais pas le personnel...dommage !

On ne peut pas pousser les murs pour accueillir des enfants mais on peut les empiler, acheter des lits "gain de Place" pour satisfaire les textes et équilibrer les finances des plus grands qui nous gouvernent. Après tout, les jeux d'empilement, c'est utile à tout niveau, et adapté au nôtre !

Alors elle vient d'où la maltraitance ? Posez-vous les bonnes questions !

Notre colère est bien là ! C'est sûr ! Un sentiment d'injustice, d'incompréhension, un énorme manque de reconnaissance.

Il y aurait tant à dire sur les personnes exceptionnelles qui font le quotidien de vos enfants, tant d'autres choses si vous saviez, si seulement vous vouliez savoir ! Tant de compliments à faire à ces hommes et femmes qui seront à leur poste pour que brillent dans les yeux des enfants, des étoiles multicolores, les étoiles du bonheur...

Ne leur jetez pas la pierre sans savoir, et même si chaque événement passé, aussi dramatique qu'il soit, ne doit être ni accepté ni oublié, gardez en mémoire que les équipes qui veillent chaque jour sur les enfants des crèches, ne sortent pas toutes du même sac, celui de la bêtise humaine, de la cruauté, du manque de professionnalisme, du manque d'amour, d'observation, de don de soi...

On ne devient pas Professionnel de la petite enfance comme on devient comptable. On naît avec cette petite flamme qu'on alimente chaque jour par le sourire de vos enfants. Alors par pitié, ne soufflez pas sur ces flammes de beauté, de générosité, de

plaisir, de joie et de bienveillance ! Ne condamnez pas ces petites flammes à s'éteindre par vos propos négatifs et généralisés... il y aura toujours sur terre, des choses impardonnables, mais il y aura toujours et malgré tout ce vous pourrez dire, des directrices et directeurs, des adjointes et adjoints qui crieront haut et fort :

Ne touchez pas à nos équipes ! Nous sommes tellement fiers de leur travail exceptionnel.

Alors Chers Médias, s'il vous plaît, prenez votre caméra, sur l'autre épaule et changez d'œil ! Ecoutez ce que nous, professionnels, avons envie de vous dire dans votre oreillette et hurlez la vérité dans votre micro. Portez-nous vers le haut pour que cessent ces regards négatifs et cette souffrance auprès des enfants et des équipes. Pour que tout le MONDE voit dans SON ECRAN le vrai métier ! Pas celui que vous voulez raconter.

Les histoires, nous, on les connaît, et très bien même. On est formé pour lire correctement afin de donner du spectacle aux enfants. Alors évitez de vous donner en spectacle pour ce qui nous appartient. Les acteurs actuels, ce sont les enfants et nous !

S'il vous plaît, laissez-nous chanter « la souris verte" 15 fois par jour s'il le faut, et laissez votre hymne à la haine de côté.

Laissez-nous notre innocence et notre passion et surtout laissez-nous la vivre pleinement ! Et pour tous ces p'tits loulous, laissez-nous être notre propre enfant.

Belles pensées à vous tous qui travaillez dans le domaine médical, social, privé ou public... et qui donnez de votre personne pour que l'être humain quel que soit l'âge se sente bien ! A vous personnel hospitalier, à vous personnel des EHPAD..... Soyez fiers du travail que vous faites, soyez-en convaincus ! Nous, nous le serons toujours pour vous....

Anne-Thérèse LE TREQUESSER et Eléonore ICOL  
Educatrices de Jeunes Enfants, 47 ans d'expérience à nous deux et toujours aussi motivées !  
Directrice et Ajointe de direction à la crèche des Mini-Pouss dans les Belleville (73)